



1. Quem somos

A ITSX, inscrita sob o domínio ITSX, CNPJ 05.031.207/0001-47, é responsável pelo tratamento de dados pessoais coletados por meio de seu site e serviços prestados.

2. Compromisso com a Privacidade

A ITSX valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus usuários, comprometendo-se a tratá-los de forma transparente, segura e em conformidade com a legislação vigente.

3. Dados Pessoais Coletados

Podemos coletar os seguintes dados pessoais:

- Dados fornecidos pelo usuário: nome, e-mail e demais informações inseridas no formulário;
- Dados de navegação: endereço IP, localização aproximada, tipo de navegador, páginas acessadas e tempo de navegação;
- Cookies e tecnologias similares: conforme detalhado nesta Política.

4. Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- Fornecer e operar nossos serviços;
- Responder solicitações e comunicações;
- Melhorar a experiência do usuário no site;
- Realizar análises estatísticas e de desempenho;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

5. Bases Legais

O tratamento de dados pessoais é realizado com base nas seguintes hipóteses legais:

- Consentimento do titular;
- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Legítimo interesse, respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular.

6. Compartilhamento de Dados

A ITSX não compartilha dados pessoais com terceiros, exceto nas seguintes hipóteses:

- Para cumprimento de obrigações legais;
- Com prestadores de serviços essenciais à operação do site;
- Mediante consentimento do titular.

Todos os terceiros contratados são obrigados a adotar medidas adequadas de segurança e proteção de dados.

7. Retenção dos Dados

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, respeitando os prazos legais e regulatórios aplicáveis.

8. Segurança da Informação

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição ou alteração indevida.

9. Uso de Cookies

Utilizamos cookies para melhorar a experiência do usuário e garantir o funcionamento adequado do site.

Tipos de cookies utilizados:

- Essenciais: necessários para funcionamento do site;
- Funcionais: armazenam preferências do usuário;
- Analíticos: coletam informações de uso (ex.: Google Analytics);
- Marketing (quando aplicável): direcionamento de conteúdo.

Gerenciamento de cookies

O usuário pode configurar seu navegador para bloquear ou excluir cookies. No entanto, isso pode afetar funcionalidades do site.

10. Links para Sites de Terceiros

Nosso site pode conter links para sites externos. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade desses sites, sendo recomendada a leitura de suas respectivas políticas.

11. Obrigações do Usuário

O usuário compromete-se a utilizar o site de forma adequada, abstendo-se de:

- Praticar atividades ilícitas;
- Disseminar conteúdo ilegal ou prejudicial;
- Violar sistemas de segurança da ITSX ou de terceiros.

12. Contato

Em caso de dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade e proteção de dados, o usuário poderá entrar em contato através do e-mail privacidade@itsx.com.br

13. Atualizações desta Política

Esta política foi atualizada em abril/2026.